**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в 2019 году**

В 2019 году в Администрацию сельского поселения Чесноковский сельсовет поступило 138 письменных обращений граждан, что по сравнению с прошлым годом увеличилось на 57%.

Первенство занимают обращения по вопросам землепользования и застройки, таких поступило 56 обращения, что составляет около 40% от общего количества поступивших письменных обращений. Вопросы касаются переноса и корректировки красных линий, выдачи выписок из похозяйственных книг, проведения муниципального земельного контроля, самовольного захвата земельных участков, ликвидаций хозяйственных проездов, выдачи разрешения на использование земельных участков, определения границ земельных участков и установки забора, осмотра и проверки состояния объекта капитального строительства.

Второе место занимают обращения по вопросу благоустройства (37 обращений, около 26%). Вопросы касаются содержания домашних животных, прилегающей территории к домовладениям граждан, хозяйственных проездов, обкоса и уборки территории сельского поселения, отлова бродячих собак, уточнения адресов объектов адресации.

Третье место – обращение с ТКО (14 обращений, около 10%). Вопросы касаются вывоза ТКО, установки, переноса и уборки контейнерных площадок для сбора ТКО, образования несанкционированных свалок.

Также поступило 9 обращений по электроснабжению (около 7%). Вопросы касаются установки и переноса электрических столбов уличного освещения, установки или снятия светильников уличного освещения, скачков электроэнергии, согласования на подключение к электрическим сетям.

Также поступило 9 обращений (около 7%) по дорожной деятельности. Вопросы касаются восстановления дорожного полотна, тротуара и других сооружений, щебенирования и асфальтирования, установки искусственных неровностей, очистки снега в зимний период, отсутствия водоотводов.

Также поступило 4 обращения (около 3%) по водоснабжению и водоотведению. Вопросы касаются наличия центрального водоснабжения, получения технических условий на установку выгребной ямы (шамбо).

Также поступило 5 обращений (около 4%) справочного характера и по вопросам, возникающим вследствие межличностных конфликтов.

Также поступило 4 обращения (около 3%) по охране окружающей среды и благополучию человека. Вопросы касаются превышения уровня шума от движения транспорта, наличия условий для проживания в жилых помещениях, хранения топлива, вырубки деревьев.

Через вышестоящие органы государственной власти поступило 1 обращение (из Жилстройнадзора РБ).

Для рассмотрения по подведомственности было направлено 4 обращения (в Администрацию Уфимского района РБ).

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности Администрации и находится на контроле Главы сельского поселения. Глава сельского поселения Тимербулатова А.Ф. лично знакомится с обращениями и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются по компетенции все сотрудники Администрации. Все обращения, поступившие в 2019 году, рассмотрены в срок и по каждому дан исчерпывающий ответ.