

Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в 2018 году

В 2018 году в Администрацию сельского поселения Чесноковский сельсовет поступило 88 письменных обращений граждан, что по сравнению с прошлым годом увеличилось на 28%.

Первенство занимают обращения по вопросам землепользования и застройки, таких поступило 33 обращение, что составляет 38% от общего количества поступивших письменных обращений. Вопросы касаются переноса и корректировки красных линий, выдачи выписок из похозяйственных книг, проведения муниципального земельного контроля, самовольного захвата земельных участков, ликвидаций хозяйственных проездов, выдачи разрешения на использование земельных участков, определения границ земельных участков и установки забора, осмотра и проверки состояния объекта капитального строительства.

Второе место занимают обращения по вопросам электроснабжения (10 обращений, 11%). Вопросы касаются установки и переноса электрических столбов уличного освещения, установки или снятия светильников уличного освещения, скачков электроэнергии, согласования на подключение к электрическим сетям.

Третье место – обращение с ТКО (9 обращений, 10%). Вопросы касаются порядка начисления и высокий тариф за вывоз ТКО, образования несанкционированных и стихийных свалок, переноса контейнерных площадок для сбора ТКО.

Также поступило 8 обращений (10 %) по дорожной деятельности. Вопросы касаются устранения повреждений дорожного полотна вследствие земляных работ, установки искусственных неровностей, дорожных знаков и шлагбаума, щебенирования и асфальтирования, очистки снега в зимний период.

Также поступило 7 обращения (9 %) по водоснабжению и водоотведению. Вопросы касаются получения разрешения на подключение и технических условий на водоснабжение, подключение к центральной канализации, согласования установки выгребной ямы (шамбо), слива канализационных стоков на дорогу.

Также поступило 6 обращений (7 %) по благоустройству. Вопросы касаются о надлежащем содержании прилегающей территории к домовладениям граждан (складирование дров, установка металлического гаража, сорняки и сухостой).

Также поступило 6 обращений (7 %) по вопросам, возникающим вследствие межличностных конфликтов. Вопросы касаются содержания домашних животных, переноса сарая и навоза, установки забора, угрозы причинения вреда здоровью.

Также поступило 4 обращения (4 %) по чрезвычайным ситуациям и стихийным бедствиям. Вопросы касаются выявления и устранения причин затопления в период паводка и оказания материальной помощи при пожаре.

Также поступило 3 обращения (3 %) по газоснабжению. Вопросы касаются получения разрешения на подключение к газопроводу, о прохождении газопровода через чужой участок.

Также поступило 1 обращение (1 %) по охране окружающей среды. Вопрос касается выброса газа с очистных сооружений.

Также поступило 1 коллективное обращение (1 %) о переселении граждан из аварийного ветхого жилья.

Через вышестоящие органы государственной власти поступило 5 обращений: 1 обращение через Администрацию Уфимского района РБ, 4 обращения через портал «Открытая республика».

Для рассмотрения по подведомственности было направлено 10 обращений: 3 обращения в Администрацию Уфимского района РБ, 2 обращения в ООО «ЭСКБ», 1 обращение в ОМВД по Уфимскому району РБ, 1 обращение в Управление Роспотребнадзора по РБ, 1 обращение в ООО «Газпром межрегионгаз Уфа», 1 обращение в ООО «ПЖУ «Нижегородское», 1 обращение ИП Юшкову С.Н.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности Администрации и находится на контроле Главы сельского поселения. Глава сельского поселения Тимербулатова А.Ф. лично знакомится с обращениями и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются по компетенции все сотрудники Администрации. Все обращения, поступившие в 2018 году, рассмотрены в срок и по каждому дан исчерпывающий ответ.